

BIỂU PHÍ SỬ DỤNG DỊCH VỤ EBANKING

(Có hiệu lực từ 16/04/2021)

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
1.	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
2.	Phí duy trì dịch vụ: Gói trọn gói, theo tháng - Giao dịch trên các phương thức của eBanking: SMS, Mobile, Internet, - Nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư trên TK (từ 50.000 đồng trở lên, 1TK/1 số ĐTDD)	
2.1	Áp dụng cho TK thẻ đa năng(1)	- 9.900 đồng, với hạn mức chuyển khoản/thanh toán tối đa: 10 triệu đồng/ngày - 50.000 đồng, với hạn mức chuyển khoản/thanh toán tối đa: 100 triệu đồng/ngày - 100.000 đồng, với hạn mức chuyển khoản/thanh toán tối đa: 500 triệu đồng/ngày
2.2	Áp dụng cho TK thẻ tín dụng	- 9.900 đồng/tháng/tài khoản - Khách hàng có thể tra cứu và nhận thông báo phát sinh giao dịch - Thu phí trên TK thẻ đa năng - Một khách hàng có thể đăng ký dịch vụ này cho nhiều TK thẻ tín dụng
2.3	Áp dụng cho TK tiền gửi thanh toán VND (1)	- 9.900 đồng, với hạn mức chuyển khoản/thanh toán tối đa: 10 triệu đồng/ngày - 50.000 đồng, với hạn mức chuyển khoản/thanh toán tối đa: 100 triệu đồng/ngày - 100.000 đồng, với hạn mức chuyển khoản/thanh toán tối đa: 500 triệu đồng/ngày
3.	Phí duy trì dịch vụ: Gói theo giao dịch phát sinh (Chỉ áp dụng cho TK thẻ Đa Năng - Ngưng áp dụng đăng ký cho khách hàng mới - Ngưng điều chỉnh cho khách hàng cũ sử dụng gói phí Trọn gói sang gói Theo giao dịch phát sinh. Áp dụng từ 12/2016)	- 550 đồng/SMS (được tính khi hệ thống gửi SMS thông báo mã xác thực/thông báo thành công cho KH thực hiện chuyển khoản/thanh toán) - 1.100 đồng/SMS (nhận thông báo phát sinh giao dịch)
4.	Phí duy trì dịch vụ: gói miễn phí	- Khách hàng chỉ đăng ký dịch vụ tra cứu số dư TK và thông tin giao dịch trên các phương thức của eBanking: SMS, Mobile, Internet. - Áp dụng cho các loại tài khoản: TK thẻ đa năng, TK tiền gửi thanh toán VND/ngoại tệ, TK tiết kiệm, TK thẻ tín dụng
5.	Phí khác	
5.1.	Nhận thông báo phát sinh giao dịch	- 9.900 đồng/tháng/TK - Miễn phí cho TK thẻ đa năng/ TK TGTT VND nếu Tài khoản sử dụng dịch vụ chuyển khoản/thanh toán trên Internet Banking/SMS Banking/Mobile Banking
5.2.	Khóa/mở khóa TK thẻ	- 1.000 đồng/lần (Áp dụng cho: SMS Banking, Mobile Banking)
5.3.	Phí đăng ký nhận thông báo phát sinh giao dịch cho số ĐTDD mở rộng	- 20.000 đồng (01 số ĐTDD/tháng/TK) - Tối đa có thể đăng ký thêm 02 số ĐTDD/ 1 TK

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
6.	Phí dịch vụ xác thực chuyển khoản/thanh toán	
6.1.	Một giải pháp xác thực	- Miễn phí (xác thực SMS hoặc thẻ xác thực)
6.2.	Thêm một giải pháp xác thực	- 4.400 đồng/tháng/TK
6.3.	Phí phát hành thẻ xác thực	- 8.000 đồng/lần
7.	Phí chuyển khoản trên eBanking	
7.1.	Từ tài khoản thẻ đa năng	
7.1.1.	Trong hệ thống DongA Bank	
7.1.1.1	Cùng tỉnh/TP nơi mở	
7.1.1.1.1	Từ TK thẻ đa năng sang TK khác của chính KH	Miễn phí
7.1.1.1.2	Từ TK thẻ đa năng sang TK của người khác	
7.1.1.1.2.1	Từ thẻ sang thẻ	Miễn phí
7.1.1.1.2.2	Từ thẻ sang TK tiền gửi thanh toán	5.500 đồng/lần giao dịch
7.1.1.2	Khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,033%* số tiền giao dịch, min 5.500 đồng; max 1.100.000 đồng
7.1.2	Ngoài hệ thống DongA Bank- Liên ngân hàng qua NHNN	
7.1.2.1	Cùng Tỉnh/TP	0,0165%* số tiền giao dịch; min 9.900 đồng; max 1.100.000 đồng
7.1.2.2	Khác Tỉnh/TP	0,044%*số tiền giao dịch; min 19.800 đồng, max 1.100.000 đồng
7.1.3	Ngoài hệ thống DongA Bank- Chuyển khoản nhanh 24/7	0,055 % * số tiền giao dịch; min 11.000 đồng
7.2	Từ tài khoản tiền gửi thanh toán	
7.2.1	Trong hệ thống DongA Bank	
7.2.1.1	Chuyển tiền sang TK khác của chính KH	Miễn phí
7.2.1.2	Người thụ hưởng cùng tỉnh/TP nơi mở TK	Miễn phí
7.2.1.3	Người thụ hưởng khác tỉnh/TP nơi mở TK	11.000 đồng/lần chuyển
7.2.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống	
7.2.2.1	Cùng Tỉnh/TP	0,0165%* số tiền giao dịch; min 9.900 đồng; max 1.100.000 đồng
7.2.2.2	Khác Tỉnh/TP	0,044%*số tiền giao dịch; min 19.800 đồng; max 1.100.000 đồng

Ghi chú:

1. (1) **Ví dụ:** Nếu khách hàng đồng thời đăng ký hạn mức giao dịch trên phone banking là 10 triệu/ngày và đăng ký hạn mức giao dịch trên internet banking là 100 triệu/ngày thì thu phí khách hàng 100.000 VND/tháng
2. **TP:** Thành phố 3. **TK:** Tài khoản 4. **ĐTDD:** điện thoại di động 5. **Min:** Tối thiểu 6. **Max:** Tối đa

7. Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn hoặc giao dịch không được thực hiện vì sai sót không phải do lỗi của DongA Bank gây ra, DongA Bank không hoàn lại phí dịch vụ và các khoản phí khác (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ ... phải trả các đơn vị/ngân hàng khác) đã thu