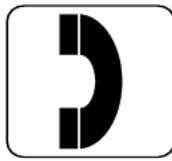


SƠ ĐỒ PHONE BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG



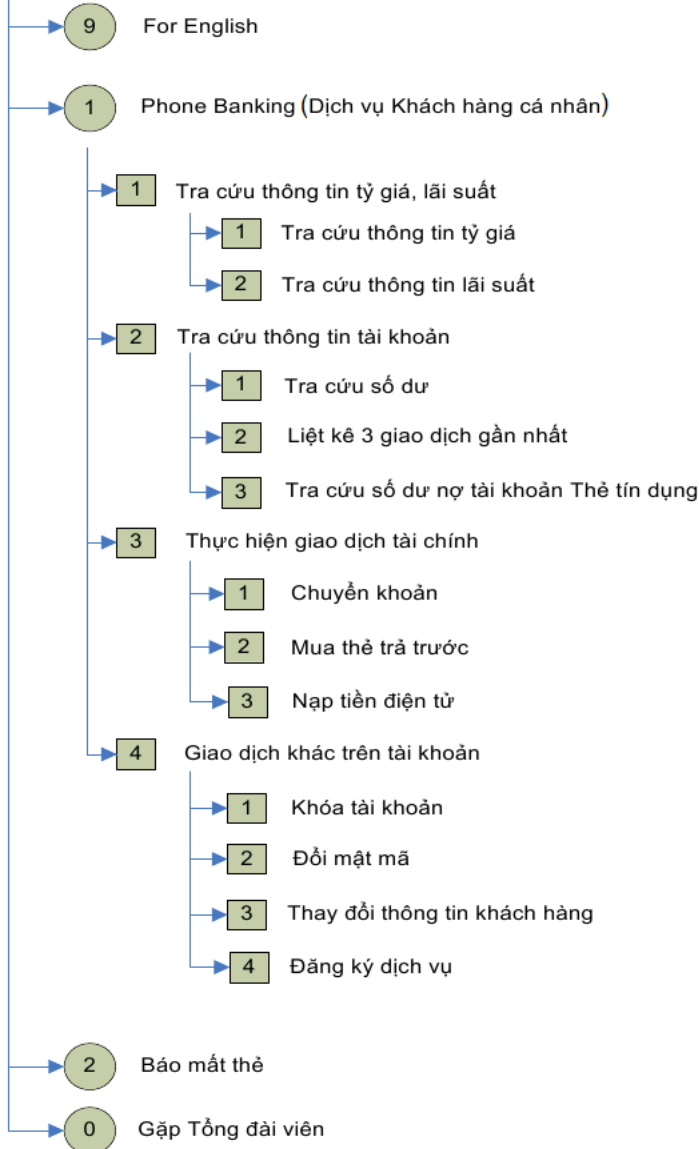
1900545464

Phím chức năng:

0 Tổng đài viên

***** Trờ về danh mục trước

Kết thúc thao tác nhập



Tổng đài : 1900545464

Sử dụng phím tắt:

Sau khi gọi vào tổng đài 1900545464 của DongA Bank, **Quý khách bấm phím 1** để truy cập vào dịch vụ Phone Banking. Sau đó, để nhanh chóng chuyển đến dịch vụ mong muốn, Quý khách có thể sử dụng phím tắt theo danh mục phím tắt dưới đây :

Danh mục phím tắt:

- Tra cứu tỷ giá: nhấn 111
- Tra cứu lãi suất: nhấn 112
- Tra cứu số dư: nhấn 121
- Liệt kê 3 giao dịch gần nhất: nhấn 122
- Tra cứu số dư nợ tài khoản Thẻ tín dụng: nhấn 123
- Chuyển khoản: nhấn 131
- Mua thẻ trả trước: nhấn 132
- Nạp tiền điện tử: nhấn 133
- Khóa tài khoản: nhấn 141
- Đổi mật mã: nhấn 142

Lưu ý : Mã số Khách hàng và mật mã đăng nhập vào Phone Banking chính là Mã số Khách hàng và mật mã Internet Banking. Để truy cập vào tài khoản, Quý khách vui lòng nhập Mã số khách hàng và mật mã Internet Banking để sử dụng dịch vụ.