

## HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CHUYỂN KHOẢN NHANH QUA APP MOBILE INTERNET BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

**Để an toàn khi giao dịch trên môi trường Internet, DongA Bank khuyến cáo Quý Doanh nghiệp tham khảo nội dung tài liệu Hướng dẫn giao dịch an toàn dịch vụ Ngân hàng Đông Á điện tử dành cho Doanh nghiệp tại đây trước khi thực hiện giao dịch.**

**Bước 1:** Tải ứng dụng DongA Bank Mobile Internet Banking tại CH Play/App Store. Trường hợp đã tải ứng dụng trước đây thì thực hiện như sau:

- **Đối với thiết bị di động dùng hệ điều hành Android:** Khách hàng phải xóa ứng dụng cũ và tải lại ứng dụng DongA Mobile Internet Banking hiện hành trên CH Play.
- **Đối với thiết bị di động dùng hệ điều hành IOS:** Khách hàng phải cập nhật (update) ứng dụng DongA Mobile Internet Banking trên App Store.

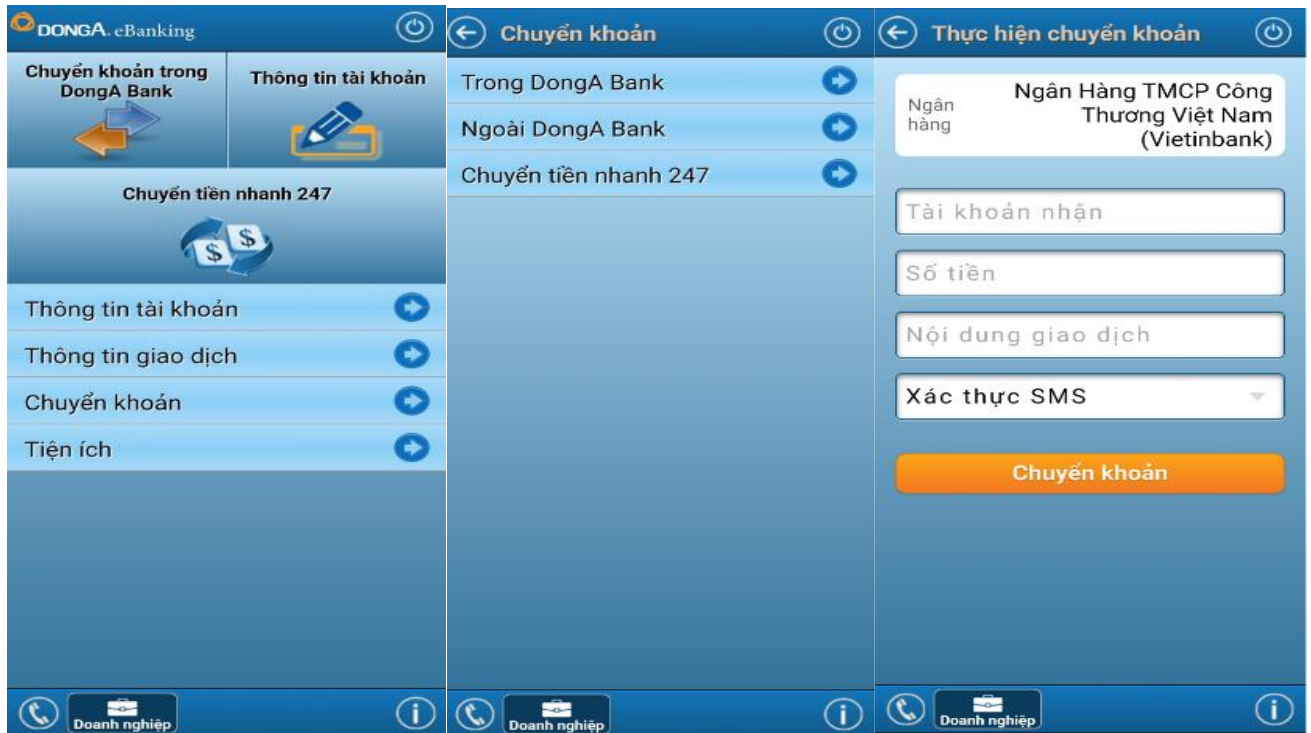
**Bước 2:** Thành viên của Quý Doanh nghiệp có quyền lập lệnh (maker) đăng nhập vào ứng dụng DongA Bank Mobile Internet Banking dành cho Doanh nghiệp, nhập mã số khách hàng và mật mã truy cập để đăng nhập ứng dụng.



The screenshot shows the login interface of the DongA Bank Mobile Internet Banking app for business customers. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text "Đăng nhập". Below the header are three input fields: "Mã số khách hàng", "Mật mã truy cập", and "Khách hàng doanh nghiệp" with a dropdown arrow. An orange "Đăng nhập" button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a promotional banner for "SIÊU DỄ" (Super Easy) with the text "CHUYỂN TIẾN NHANH TRÊN ĐIỆN THOẠI" and "với ứng dụng DongA Mobile Internet Banking". A footer bar at the very bottom contains a phone icon and the text "Hotline 1900545464".

**Bước 3:** Maker chọn mục **Chuyển tiền nhanh 247** hoặc **Chuyển khoản/Chuyển tiền nhanh 247/ Thực hiện chuyển khoản**. Tiến hành nhập thông tin Tài khoản thụ hưởng hoặc chọn từ danh sách đã lưu:

- Chọn ngân hàng thụ hưởng.
- Nhập số thẻ/ số tài khoản thụ hưởng.
- Nhập số tiền.
- Nhập nội dung chuyển tiền



**Bước 4:** Tại bước xác thực khi maker bấm “Chuyển khoản”:

- Trường hợp truy vấn chủ thẻ/tài khoản thụ hưởng thành công, hệ thống yêu cầu nhập SMS OTP để xác thực.



- Trường hợp truy vấn chủ thẻ/tài khoản thụ hưởng KHÔNG thành công, hệ thống hiển thị màn hình thông báo tương ứng và KHÔNG chuyển qua màn hình xác thực OTP: Tài khoản nhận hoặc số thẻ nhận chuyển khoản không tồn tại/ không hợp lệ... Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin hoặc liên hệ người nhận, Ngân hàng nhận.



**Bước 5:** Sau khi maker xác nhận bằng SMS OTP, hệ thống sẽ chuyển lệnh vào danh sách chờ duyệt.



**Bước 6:** Các thành viên của Quý Doanh nghiệp có quyền duyệt lệnh (checker) vào màn hình **Chuyển khoản/ Chuyển tiền nhanh 24/7 /Liệt kê giao dịch chờ duyệt** chọn giao dịch cần duyệt, hệ thống hiển thị thông tin chuyển khoản để checker kiểm tra, nhấn “Duyệt” nếu thông tin đúng để chuyển qua màn hình xác thực OTP, nhấn “Từ chối duyệt” để hủy lệnh nếu thông tin sai hoặc nhấn “Đóng” để thoát khỏi màn hình duyệt.



Tài khoản chuyển	004430550001
Tài khoản nhận	0102715209
Tên tài khoản	LE DUNG
Số tiền chuyển	13,000,000 VND
Tiền phí	0 VND
Ghi chú giao dịch	Test thiết bị 247 ios
Tổng tiền	13,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười ba triệu VND

**Duyệt**

**Từ chối duyệt**

Doanh nghiệp

**Bước 7:** Sau khi tất cả các thành viên có quyền duyệt của Quý Doanh nghiệp (checker) nhập OTP và duyệt lệnh, hệ thống sẽ xử lý và phản hồi kết quả:

- Nếu kết quả **giao dịch thành công**, tài khoản Quý Doanh nghiệp sẽ được **trích nợ** và tài khoản người thụ hưởng sẽ được **ghi có**.
- Nếu kết quả lệnh **không thành công**, tài khoản Quý Doanh nghiệp sẽ được **hoàn tiền** ngay lập tức, **người thụ hưởng chưa được ghi có**. Trường hợp lệnh được phát hiện không thành công thông qua đối soát ngày hôm sau, tài khoản Quý Doanh nghiệp sẽ được hoàn tiền trong vòng 03 ngày làm việc.
- Sau khi thực hiện giao dịch, Quý Doanh nghiệp vui lòng tra cứu **liệt kê giao dịch chuyển khoản** để biết chi tiết tình trạng của lệnh chuyển tiền.

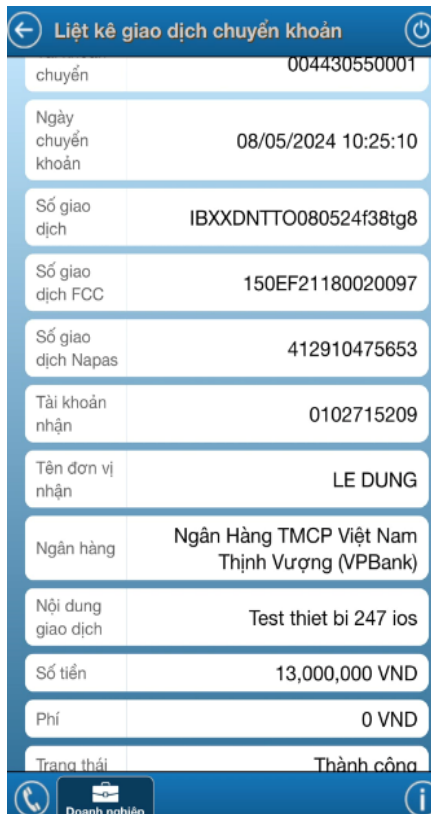
**Bước 8:** Tra cứu giao dịch:

- Quý Doanh nghiệp có thể tra cứu nội dung chi tiết và tình trạng của các giao dịch chuyển tiền trên DongA Mobile Internet Banking tại màn hình: **“Chuyển khoản/Chuyển tiền nhanh 24/7 /Liệt kê giao dịch chuyển khoản”**:



Chi tiết giao dịch (11)	Số tiền
<b>1. Tài khoản (số thẻ) nhận 0102715209 - LE DUNG</b> Test thiết bị 247 ios , Thành công 08/05/2024 10:25:10	13,000,000 VND
<b>2. Tài khoản (số thẻ) nhận 0102715209 - LE DUNG</b> TEST APP HAN MUC EBNAKING, Thành công 17/04/2024 10:44:46	499,000,000 VND
<b>3. Tài khoản (số thẻ) nhận 0102715209 - LE DUNG</b> TEST APP HAN MUC EBANKING, Thành công 17/04/2024 10:41:06	499,000,000 VND
<b>4. Tài khoản (số thẻ) nhận 0102715209 - LE DUNG</b> test, Thành công 17/04/2024 10:22:15	150,000 VND

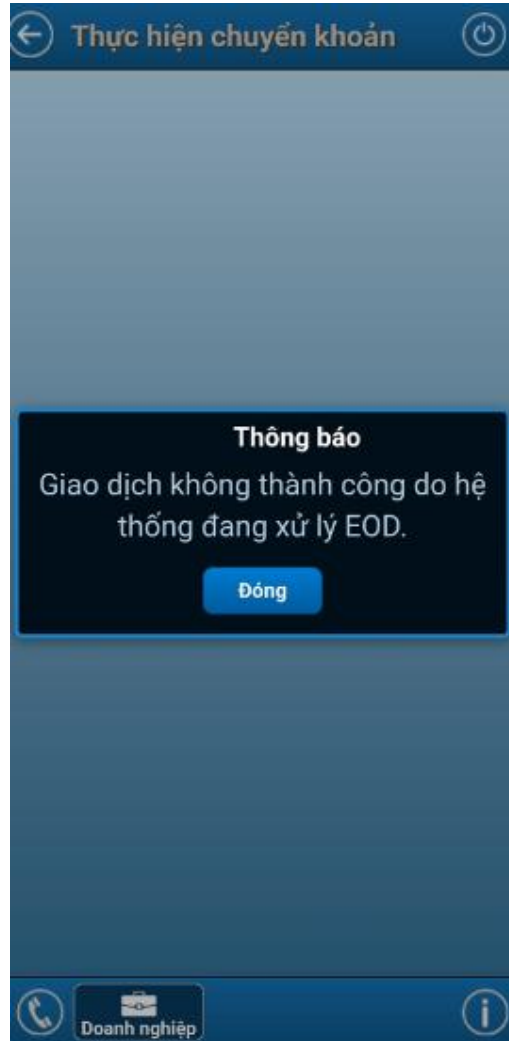
- Click vào giao dịch để xem chi tiết chứng từ.



chuyển	004430550001
Ngày chuyển khoản	08/05/2024 10:25:10
Số giao dịch	IBXXDNTT0080524f38tg8
Số giao dịch FCC	150EF21180020097
Số giao dịch Napas	412910475653
Tài khoản nhận	0102715209
Tên đơn vị nhận	LE DUNG
Ngân hàng	Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)
Nội dung giao dịch	Test thiết bị 247 ios
Số tiền	13,000,000 VND
Phí	0 VND
Trạng thái	Thành công

**Lưu ý quan trọng:**

- Lệnh chuyển khoản phải được lập và duyệt **trong ngày**, các lệnh được lập nhưng chưa được duyệt trong ngày sẽ được hệ thống tự động hủy.
- Cho phép thực hiện giao dịch từ **0h00 đến 20h30** các ngày trong tuần kể cả ngày nghỉ, lễ. Từ sau 20h30 đến trước 0h00 và/hoặc khi hệ thống corebanking DongA Bank chưa hoàn tất xử lý cuối ngày: hệ thống sẽ báo lỗi và không cho thực hiện giao dịch.



- Nếu Quý Doanh nghiệp thực hiện giao dịch vào ngày nghỉ/Lễ: hệ thống corebanking DongA Bank (FCC), **sao kê** khách hàng ghi nhận ngày giá trị (value date) là ngày làm việc tiếp theo.
- Để an toàn khi giao dịch trên môi trường Internet, khách hàng tham khảo thêm nội dung tài liệu **Hướng dẫn giao dịch an toàn dịch vụ Ngân hàng Đông Á điện tử dành cho Doanh nghiệp** bên dưới hoặc [tại đây](#).

## HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐÔNG Á ĐIỆN TỬ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Khách hàng là **Thành viên của Doanh nghiệp/ Tổ chức** có đăng ký sử dụng dịch vụ **Ngân hàng Đông Á Điện tử** cần lưu ý những nội dung sau để giao dịch an toàn:

### 1. Quy tắc về Thành viên của Doanh nghiệp/ Tổ chức sử dụng dịch vụ Ngân hàng Đông Á điện tử:

- **Không** trao đổi, chia sẻ thông tin tài khoản đăng nhập giữa các thành viên trong doanh nghiệp.
- Thành viên có vai trò lập và duyệt phải là những cá nhân khác nhau và phải **luôn kiểm tra lại** thông tin trước khi thực hiện giao dịch.
- **Luôn cảnh giác** với yêu cầu từ cuộc gọi/sms/email không xác thực đặc biệt là những lời đe dọa hay dụ dỗ cung cấp thông tin cá nhân/ thông tin bảo mật hay thực hiện yêu cầu chuyển khoản, cài đặt/kích hoạt/nâng cấp dịch vụ...
- **Thông báo** ngay cho DongA Bank theo tổng đài số 1900 545464 hoặc CN/PGD gần nhất khi:
  - Bị lộ hoặc nghi ngờ bị lộ thông tin tài khoản đăng nhập.
  - Mất hoặc thất lạc thiết bị cài đặt ứng dụng DongA Mobile Internet Banking hoặc số điện thoại nhận tin nhắn xác thực.
  - Nhận được yêu cầu cung cấp thông tin đăng nhập thông qua đường link giả mạo/ nghi ngờ giả mạo hoặc ứng dụng không phải do DongA Bank phát hành.

### 2. Quy tắc về mật khẩu và đăng nhập:

- **Đặt mật mã** theo đúng quy định của DongA Bank (tối thiểu 8 ký tự số và tối đa 16 ký tự số). Không đặt mật mã là số điện thoại, ngày sinh nhật, bản số xe, các dãy số liên tục như 123456 ... và các thông tin khác của cá nhân, cũng như các thông tin của người thân dùng làm mật mã hoặc những số, cụm số có trong từ điển.
- **Không** viết thông tin đăng nhập ra giấy hoặc trên thiết bị điện tử cá nhân và lưu trữ tại những nơi dễ nhận thấy.
- **Không** lưu tự động thông tin đăng nhập Ngân hàng Đông Á Điện tử trên các thiết bị được dùng để truy cập dịch vụ hoặc ghi chép/ lưu trữ thông tin đăng nhập dưới bất kỳ hình thức nào.
- **Thay đổi** mật mã của tài khoản truy cập dịch vụ ngân hàng điện tử định kỳ (tối đa 12 tháng/lần) hoặc khi bị lộ hoặc nghi ngờ bị lộ.

### 3. Thiết bị truy cập và sử dụng dịch vụ:

- **Luôn kiểm tra** đường link truy cập dịch vụ ngân hàng Đông Á Điện tử trước khi thực hiện đăng nhập, DongA Bank chỉ có đường link duy nhất là <https://ebanking.dongabank.com.vn> (hoặc truy cập từ liên kết đặt sẵn có trên website trang chủ của DongA Bank là [www.dongabank.com.vn](http://www.dongabank.com.vn)).
- **Chỉ đăng nhập** tài khoản tại website hoặc ứng dụng do DongA Bank phát hành, mọi ứng dụng không do DongA Bank phát hành đều là giả mạo.

- **Chỉ đăng nhập** tài khoản bằng các thiết bị đáng tin cậy, hạn chế sử dụng nhiều thiết bị để đăng nhập. Không dùng thiết bị lạ hoặc máy tính công cộng để đăng nhập tài khoản, tránh việc bị theo dõi hoặc lấy cắp thông tin đăng nhập.
- **Hạn chế** để người khác sử dụng điện thoại di động, máy tính bảng, máy tính cá nhân, nhất là những thiết bị được dùng để truy cập dịch vụ Ngân hàng Đông Á Điện tử.
- **Đặt mật mã/ mật khẩu** đủ mạnh cho thiết bị di động, để mở khóa sử dụng ứng dụng được cài trên thiết bị
- **Bảo vệ thiết bị** truy cập bằng tường lửa, bộ lọc thư rác, phần mềm chống virus, chống phần mềm gián điệp và luôn liên tục cập nhật mới từ nhà cung cấp.
- **Không** sử dụng thiết bị di động đã bị bẻ khóa Jailbreak (đối với hệ điều hành iOS) hoặc Root (đối với hệ điều hành Android), đặc biệt không sử dụng các thiết bị này để cài đặt, đăng nhập sử dụng ứng dụng ngân hàng.
- **Hạn chế** dùng thiết bị truy cập dịch vụ Ngân hàng Đông Á Điện tử để tải hoặc cài đặt những phần mềm/ ứng dụng không rõ nguồn gốc, hoặc truy cập những website lạ.
- **Thường xuyên** nâng cấp trình duyệt và cập nhật bản vá lỗi hoặc hệ điều hành mới từ nhà cung cấp cho các thiết bị truy cập.
- **Hạn chế** sử dụng wifi công cộng để đăng nhập vào các ứng dụng ngân hàng.
- **Luôn thận trọng** trước khi mở hoặc tải những tập tin đính kèm được gửi từ những email không rõ nguồn gốc.

#### 4. Thực hiện giao dịch an toàn:

- **Luôn đăng xuất** khỏi dịch vụ Ngân hàng Đông Á Điện tử ngay sau khi kết thúc phiên giao dịch hoặc khi không sử dụng.
- **Kiểm tra** đầy đủ chính xác các thông tin giao dịch trước khi nhập mã xác thực OTP để xác nhận giao dịch.
- Khi nhận được tin nhắn mã xác thực OTP từ DongA Bank, cần **kiểm tra kỹ nội dung tin nhắn**, bao gồm: loại giao dịch, kênh giao dịch,... Nếu nội dung tin nhắn không khớp với giao dịch đang thực hiện, tuyệt đối không nhập mã xác thực OTP vào bất kỳ website nào hoặc tiết lộ cho bất kỳ ai.
- Nội dung tin nhắn SMS được gửi từ thương hiệu DongA Bank là tiếng Việt không dấu; và **DongA Bank không bao giờ yêu cầu cung cấp tên đăng nhập, mật mã đăng nhập, mã xác thực OTP, thông tin thẻ tín dụng...** trong bất cứ trường hợp nào.
- **Khi hệ thống đang xử lý giao dịch**, cần chờ cho đến khi có thông báo kết quả giao dịch từ hệ thống, không thoát khỏi màn hình đang giao dịch để thực hiện giao dịch khác hoặc thoát khỏi hệ thống.
- **Đối với thành viên có quyền duyệt**, luôn kiểm tra lại với thành viên lập lệnh bằng các phương tiện liên lạc tin cậy trước khi thực hiện duyệt để tránh trường hợp thành viên lập bị đánh cắp thông tin đăng nhập.