

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐÔNG Á ĐIỆN TỬ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Khách hàng là **Thành viên của Doanh nghiệp/ Tổ chức** có đăng ký sử dụng dịch vụ **Ngân hàng Đông Á Điện tử** cần lưu ý những nội dung sau để giao dịch an toàn:

1. Quy tắc về Thành viên của Doanh nghiệp/ Tổ chức sử dụng dịch vụ Ngân hàng Đông Á điện tử:

- **Không** trao đổi, chia sẻ thông tin tài khoản đăng nhập giữa các thành viên trong doanh nghiệp.
- Thành viên có vai trò lập và duyệt phải là những cá nhân khác nhau và phải **luôn kiểm tra lại** thông tin trước khi thực hiện giao dịch.
- **Luôn cảnh giác** với yêu cầu từ cuộc gọi/sms/email không xác thực đặc biệt là những lời đe dọa hay dụ dỗ cung cấp thông tin cá nhân/ thông tin bảo mật hay thực hiện yêu cầu chuyển khoản, cài đặt/kích hoạt/nâng cấp dịch vụ...
- **Thông báo** ngay cho DongA Bank theo tổng đài số 1900 545464 hoặc CN/PGD gần nhất khi:
 - Bị lộ hoặc nghi ngờ bị lộ thông tin tài khoản đăng nhập.
 - Mất hoặc thất lạc thiết bị cài đặt ứng dụng DongA Mobile Internet Banking hoặc số điện thoại nhận tin nhắn xác thực.
 - Nhận được yêu cầu cung cấp thông tin đăng nhập thông qua đường link giả mạo/ nghi ngờ giả mạo hoặc ứng dụng không phải do DongA Bank phát hành.

2. Quy tắc về mật khẩu và đăng nhập:

- **Đặt mật mã** theo đúng quy định của DongA Bank (tối thiểu 8 ký tự số và tối đa 16 ký tự số). Không đặt mật mã là số điện thoại, ngày sinh nhật, bản số xe, các dãy số liên tục như 123456 ... và các thông tin khác của cá nhân, cũng như các thông tin của người thân dùng làm mật mã hoặc những số, cụm số có trong từ điển.
- **Không** viết thông tin đăng nhập ra giấy hoặc trên thiết bị điện tử cá nhân và lưu trữ tại những nơi dễ nhận thấy.
- **Không** lưu tự động thông tin đăng nhập Ngân hàng Đông Á Điện tử trên các thiết bị được dùng để truy cập dịch vụ hoặc ghi chép/ lưu trữ thông tin đăng nhập dưới bất kỳ hình thức nào.
- **Thay đổi** mật mã của tài khoản truy cập dịch vụ ngân hàng điện tử định kỳ (tối đa 12 tháng/lần) hoặc khi bị lộ hoặc nghi ngờ bị lộ.

3. Thiết bị truy cập và sử dụng dịch vụ:

- **Luôn kiểm tra** đường link truy cập dịch vụ ngân hàng Đông Á Điện tử trước khi thực hiện đăng nhập, DongA Bank chỉ có đường link duy nhất là <https://ebanking.dongabank.com.vn> (hoặc truy cập từ liên kết đặt sẵn có trên website trang chủ của DongA Bank là www.dongabank.com.vn).
- **Chỉ đăng nhập** tài khoản tại website hoặc ứng dụng do DongA Bank phát hành, mọi ứng dụng không do DongA Bank phát hành đều là giả mạo.

- **Chỉ đăng nhập** tài khoản bằng các thiết bị đáng tin cậy, hạn chế sử dụng nhiều thiết bị để đăng nhập. Không dùng thiết bị lạ hoặc máy tính công cộng để đăng nhập tài khoản, tránh việc bị theo dõi hoặc lấy cắp thông tin đăng nhập.
- **Hạn chế** để người khác sử dụng điện thoại di động, máy tính bảng, máy tính cá nhân, nhất là những thiết bị được dùng để truy cập dịch vụ Ngân hàng Đông Á Điện tử.
- **Đặt mật mã/ mật khẩu** đủ mạnh cho thiết bị di động, để mở khóa sử dụng ứng dụng được cài trên thiết bị
- **Bảo vệ thiết bị** truy cập bằng tường lửa, bộ lọc thư rác, phần mềm chống virus, chống phần mềm gián điệp và luôn liên tục cập nhật mới từ nhà cung cấp.
- **Không** sử dụng thiết bị di động đã bị bẻ khóa Jailbreak (đối với hệ điều hành iOS) hoặc Root (đối với hệ điều hành Android), đặc biệt không sử dụng các thiết bị này để cài đặt, đăng nhập sử dụng ứng dụng ngân hàng.
- **Hạn chế** dùng thiết bị truy cập dịch vụ Ngân hàng Đông Á Điện tử để tải hoặc cài đặt những phần mềm/ ứng dụng không rõ nguồn gốc, hoặc truy cập những website lạ.
- **Thường xuyên** nâng cấp trình duyệt và cập nhật bản vá lỗi hoặc hệ điều hành mới từ nhà cung cấp cho các thiết bị truy cập.
- **Hạn chế** sử dụng wifi công cộng để đăng nhập vào các ứng dụng ngân hàng.
- **Luôn thận trọng** trước khi mở hoặc tải những tập tin đính kèm được gửi từ những email không rõ nguồn gốc.

4. Thực hiện giao dịch an toàn:

- **Luôn đăng xuất** khỏi dịch vụ Ngân hàng Đông Á Điện tử ngay sau khi kết thúc phiên giao dịch hoặc khi không sử dụng.
- **Kiểm tra** đầy đủ chính xác các thông tin giao dịch trước khi nhập mã xác thực OTP để xác nhận giao dịch.
- Khi nhận được tin nhắn mã xác thực OTP từ DongA Bank, cần **kiểm tra kỹ nội dung tin nhắn**, bao gồm: loại giao dịch, kênh giao dịch,... Nếu nội dung tin nhắn không khớp với giao dịch đang thực hiện, tuyệt đối không nhập mã xác thực OTP vào bất kỳ website nào hoặc tiết lộ cho bất kỳ ai.
- Nội dung tin nhắn SMS được gửi từ thương hiệu DongA Bank là tiếng Việt không dấu; và **DongA Bank không bao giờ yêu cầu cung cấp tên đăng nhập, mật mã đăng nhập, mã xác thực OTP, thông tin thẻ tín dụng...** trong bất cứ trường hợp nào.
- **Khi hệ thống đang xử lý giao dịch**, cần chờ cho đến khi có thông báo kết quả giao dịch từ hệ thống, không thoát khỏi màn hình đang giao dịch để thực hiện giao dịch khác hoặc thoát khỏi hệ thống.
- **Đối với thành viên có quyền duyệt**, luôn kiểm tra lại với thành viên lập lệnh bằng các phương tiện liên lạc tin cậy trước khi thực hiện duyệt để tránh trường hợp thành viên lập bị đánh cắp thông tin đăng nhập.