

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG DONGA MOBILE BANKING



(Thời gian cập nhật: 10/2014)

MỤC LỤC

A. Giới thiệu chung.....	3
1. Đặc điểm của ứng dụng.....	3
2. Các dịch vụ triển khai.....	3
3. Các phiên bản tương ứng với các dòng DTDD.....	3
B. Hướng dẫn cài đặt	3
1. Điện thoại iPhone	3
1.1. Đặc điểm.....	3
1.2. Các bước cài đặt ứng dụng.....	4
1.3. Hướng dẫn mở kết nối Internet	4
1.4. Hướng dẫn tạo tài khoản iTunes.....	5
2. Điện thoại sử dụng hệ điều hành Android	6
2.1. Đặc điểm.....	6
2.2. Các bước tải ứng dụng.....	6
2.3. Lưu ý.....	6
3. Các dòng điện thoại khác.....	7
3.1. Đặc điểm.....	7
3.2. Hình thức tải ứng dụng.....	7
3.2.1. Tải từ website	7
3.2.2. Tải ứng dụng từ DTDD có kết nối internet bằng GPRS/ WiFi/ 3G	7
3.2.3. Gửi tin nhắn.....	7
3.3. Các bước cài đặt ứng dụng.....	8
3.3.1. Điện thoại hệ điều hành Windows Mobile 5.0 trở về sau	8
3.3.2. Điện thoại Black Berry hệ điều hành Rim OS 4.0 trở về sau.....	8
3.3.3. Điện thoại có hỗ trợ Java và điện thoại Motorola.....	9

A. Giới thiệu chung

DongA Mobile Banking là ứng dụng được cài đặt trên các dòng điện thoại di động (ĐTDD) có hỗ trợ Java giúp khách hàng dễ dàng thực hiện các giao dịch tài chính mọi lúc mọi nơi.

1. Đặc điểm của ứng dụng:

- Giao diện thân thiện, dễ dùng
- Các lệnh, giao dịch gửi đi, nhận về được mã hóa đảm bảo tính an ninh, bảo mật.

2. Các dịch vụ triển khai:

- Tra cứu số dư tài khoản (TK) và lịch sử giao dịch
- Chuyển khoản
- Mua thẻ trả trước: thẻ cào điện thoại...
- Nạp tiền điện tử: nạp tiền vào TK điện thoại, game, ví điện tử...
- Thanh toán hóa đơn: điện, nước, điện thoại, học phí, internet...
- Thanh toán trực tuyến tại các website có liên kết với DongA Bank.
- Khóa/ Mở khóa TK Thẻ

3. Các phiên bản tương ứng với các dòng ĐTDD:

- ĐTDD có hỗ trợ Java: Là các dòng ĐTDD thông dụng có hỗ trợ màn hình màu trên thị trường như Nokia, Samsung, Sony Ericsson, LG....
- ĐTDD iPhone hệ điều hành IOS 2.0 trở về sau.
- ĐTDD hệ điều hành Android OS 1.5 trở về sau: Là các dòng smartphone phổ biến hiện nay: Samsung galaxy, Sony Xperia, HTC (Sensation, Desire, One X...), LG Optimus....
- ĐTDD hệ điều hành Windows Mobile 5.0 trở về sau: HTC HD2, HTC Hero, Samsung B7320 OmniaPRO, Sony Ericsson XPERIA X2...
- ĐTDD Black Berry hệ điều hành Rim OS 4.0 trở về sau.
- ĐTDD Motorola.

B. Hướng dẫn cài đặt

1. Điện thoại iPhone

1.1. Đặc điểm:

- Ứng dụng được đặt trên App Store (kho lưu trữ phần mềm của Apple).
- Khách hàng sử dụng DongA Mobile Banking qua phương thức kết nối GPRS/Wifi/3G (**kích hoạt và xác thực giao dịch bằng Thẻ Xác Thực**)
- Phải có tài khoản iTunes (TK iTunes) để tải. Có thể đăng ký mới TK iTunes trực tiếp trên iPhone hoặc sử dụng TK iTunes sau:
 - ebanking_iphone@yahoo.com, số mật mã: Donga123

- Dongabank_iphone03@yahoo.com, số mật mã: Donga123

1.2. Các bước cài đặt ứng dụng:

- Trên ĐTDĐ vào Menu “App Store” chọn chức năng “Search”, nhập từ khóa “donga mobile banking” vào mục tìm kiếm → nhấn “Search”.



- Chọn “DAB MobileBanking” → nhấn “FREE” → “INSTALL” → nhập tài khoản iTunes (thời gian tải ứng dụng trong khoảng 30 giây, tùy thuộc vào đường truyền internet).



- Khi cài đặt thành công, trên ĐTDĐ sẽ hiển thị icon logo DongA Bank.

1.3. Hướng dẫn mở kết nối Internet

- Vào menu **Setting** chọn **General** → **Cellular** để bật kết nối **3G** hoặc chọn **Wifi** để bật kết nối Wifi

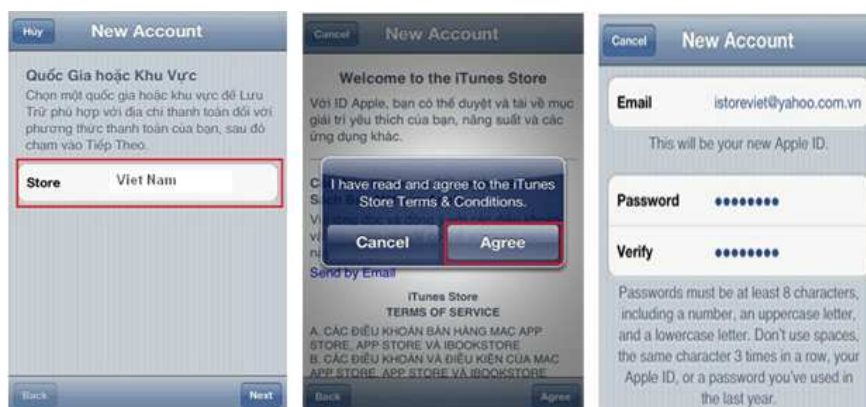


1.4. Hướng dẫn tạo tài khoản iTunes

- Kết nối wifi và mở “AppStore” trên điện thoại, chọn ứng dụng Free bất kỳ, nhấn vào “FREE” → “INSTALL” và chọn “Create New Account”.



- Nhấn vào ô “Store” và chọn country là Việt Nam. Nhấn “Agree” để đồng ý với các điều khoản sử dụng, sau đó nhấn “Agree” thêm một lần nữa trên cửa sổ thông báo.
- Điền thông tin vào các ô tương ứng. Mật khẩu của Quý khách phải có ít nhất 8 ký tự, trong đó ít nhất phải có 1 chữ cái in thường, 1 chữ cái in hoa và 1 chữ số.



- Ấn vào ô “Credit Card”, kéo xuống phí dưới và chọn “None”. Điền danh xưng (Title), tên (First Name), họ (Last Name), địa chỉ (Address), số điện thoại (Phone) vào phần Billing Address. Postcode/ Areacode là 0084.



- Quý khách vào email xác nhận link để hoàn tất quá trình đăng ký.

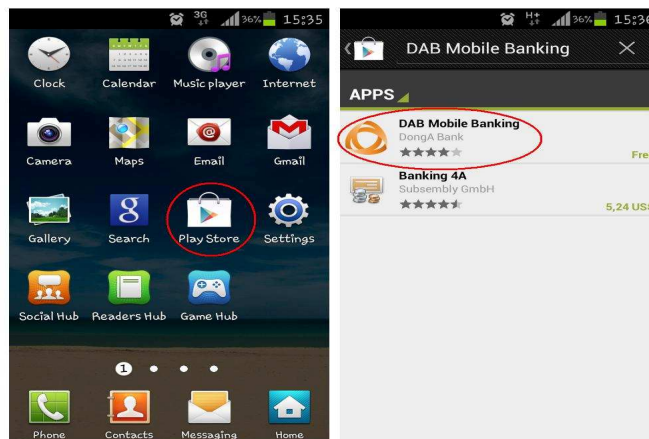
2. Điện thoại sử dụng hệ điều hành Android

2.1. Đặc điểm

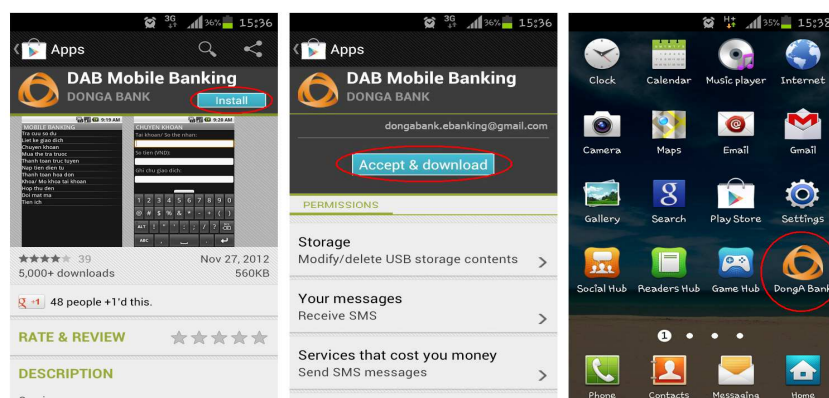
- Ứng dụng được đặt trên Market (Play Store).
- Khách hàng sử dụng DongA Mobile Banking qua phương thức kết nối GPRS/Wifi/3G (**kích hoạt và xác thực giao dịch bằng Thẻ Xác Thực**)
- Phải có tài khoản gmail để tải hoặc sử dụng tài khoản: dongabank.ebanking@gmail.com, Pass: Donga123.

2.2. Các bước tải ứng dụng

- Trên ĐTDD chọn Menu “Market” hoặc “Play Store”, nhập từ khóa “DAB Mobile Banking” trong ô tìm kiếm → “Search”.



- Chọn DongA MobileBanking → nhấn “FREE” → “INSTALL” → nhấn icon “Accept & download” để cài đặt.



- Khi cài đặt thành công, trên màn hình sẽ hiển thị icon logo DongA Bank.

2.3. Lưu ý :

- Trường hợp không vào được Play Store vì quên mật khẩu của Gmail hoặc sử dụng tài khoản Gmail của người khác: Chọn “Cài đặt” → “Tài khoản & đồng bộ” → “Thêm tài khoản” → “Google” → “Next” → “Sign in” (Nếu khách hàng chưa có TK Gmail thì chọn “Create”) → điền User và pass → chọn “Sign in” → “Kết

thức”. Thoát khỏi màn hình chọn “Google Play” → Nhấn nút điều hướng chọn “Tài khoản” → Chọn tài khoản Gmail của bạn → “Chấp nhận”.

3. Các dòng điện thoại khác:

3.1. Đặc điểm:

- Gồm các dòng điện thoại Black Berry, Motorola, điện thoại sử dụng hệ điều hành Windows Mobile 5.0 trở về sau và điện thoại có hỗ trợ Java.
- File ứng dụng tương ứng được tải và chép vào Media Card (thẻ nhớ).

3.2. Hình thức tải ứng dụng:

3.2.1. Tải từ website

- Truy cập website <https://ebanking.dongabank.com.vn>
- Chọn Menu “Giới thiệu dịch vụ”
- Chọn file ứng dụng tương ứng
- Dùng cáp USB kết nối ĐTDD vào máy tính hoặc đầu đọc thẻ nhớ để chép ứng dụng vào ĐTDD.



3.2.2. Tải ứng dụng từ ĐTDD có kết nối internet bằng GPRS/ WiFi/ 3G:

- Vào mục Browser trên điện thoại di động nhập link: <http://mb.dongabank.com.vn/wap/>, chọn phiên bản ứng dụng tương ứng chép vào ĐTDD.

3.2.3. Gửi tin nhắn

- Soạn tin nhắn SMS theo cú pháp gửi đến tổng đài **1900545464** (500đồng/tin) hoặc **8149** (1.000đồng/tin). Chỉ áp dụng cho 3 dòng điện thoại:
 - ĐTDD có hỗ trợ Java: **DABMB**
 - ĐTDD hệ điều hành Window Mobile: **DABMB WD**
 - ĐTDD Motorola: **DABMB MT**
- Hệ thống sẽ gửi tin nhắn có nội dung link website để tải ứng dụng DongA Mobile Banking.
- Chọn vào link để tải ứng dụng. Khi tải ứng dụng ĐTDD phải kết nối được internet.

3.3. Các bước cài đặt ứng dụng

3.3.1. Điện thoại hệ điều hành Windows Mobile 5.0 trở về sau

- Chép file DABMobileBanking.cab vào Media Card (thẻ nhớ).
- Trên ĐTDD vào Menu “**Programs**” → “**File Explorer**” → “**Storage Card**” → chọn vào file ứng dụng để kích hoạt cài đặt.
- Khi cài đặt hoàn tất sẽ hiển thị icon logo DongA Bank trên điện thoại.



3.3.2. Điện thoại Black Berry hệ điều hành Rim OS 4.0 trở về sau

- Chép file DABMobileBanking.jad vào “**Media Card**” (thẻ nhớ).
- Trên ĐTDD vào Menu thẻ nhớ chọn: “**Media**” → “**Menu Explore**” → “**Media Card**” → tìm và chạy file DABMobileBanking.jad để kích hoạt cài đặt.
- Khi cài đặt hoàn tất sẽ hiển thị icon logo DongA Bank trên điện thoại.



3.3.3. Điện thoại có hỗ trợ Java và điện thoại Motorola

- Chép file ứng dụng DABMobileBanking.jad/DABMobileBanking.jar tương ứng với dòng ĐTDD vào Media Card (thẻ nhớ).
- Trên ĐTDD vào Menu “**File manager**” → chọn “**Games**”/ “**Application**” hoặc “**Other**” → tìm ứng dụng → click chọn vào file ứng dụng để kích hoạt cài đặt.



- Khi cài đặt thành công, trên ĐTDD sẽ hiển thị icon logo DongA Bank.