

CÁCH KIỂM TRA VÀ LIÊN HỆ KHI GẶP TÌNH HUỐNG LỪA ĐẢO

1. Cách kiểm tra và nhận biết thông tin lừa đảo

1.1. Khi nhận được những đường dẫn lạ hoặc tin nhắn lạ từ ngân hàng, có thể kiểm tra tính chính xác thông qua những cách sau:

- **Tra cứu website và tài khoản ngân hàng** có an toàn hoặc có thuộc danh sách được báo cáo là lừa đảo hay không thông qua tính năng **Tra cứu** trên hệ thống Tín nhiệm mạng <https://tinnhiemmang.vn/> do Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (National Cyber Security Center - NCSC) cung cấp.
- Soạn **TCTM** <tên miền hoặc đường dẫn truy cập website> gửi **156** hoặc tra cứu tại <https://tracuutenmien.gov.vn> - Hệ thống **tra cứu thông tin tên miền** do Trung tâm Internet Việt Nam – Bộ Thông tin và Truyền thông (VNNIC) cung cấp.

1.2. Kiểm tra tin nhắn SMS nhận được có phải của ngân hàng gửi hay không (trong 07 (bảy) ngày gần nhất) trực tiếp với nhà mạng viễn thông, bằng cách:

- Bước 1: sao chép tin nhắn Brandname đang nghi là giả mạo.
- Bước 2: gửi tin nhắn đã sao chép đến đầu số của nhà mạng để kiểm tra: **9548 (mạng Viettel), 9241 (mạng Mobifone), 1551 (mạng Vinaphone)**. Sau khi gửi tin, nhà mạng sẽ phản hồi cho biết tin nhắn đó có phải giả mạo hay không.

1.3. Truy cập <https://www.dauhieuluadao.com/> do Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia và Google hợp tác ra mắt để **nâng cao nhận thức** cũng như **kiểm tra về kỹ năng** nhận biết một số hành vi lừa đảo trực tuyến.

1.4. Một trong những **thủ đoạn mới** mà các đối tượng lừa đảo sử dụng hiện nay là lợi dụng công nghệ trí thông minh nhân tạo (Artificial Intelligence - AI) để **giả mạo giọng nói và khuôn mặt** của người thân, nhằm tạo sự tin tưởng với khách hàng khi yêu cầu chuyển tiền. Do đó, cần thêm một bước trước khi làm theo yêu cầu là **kiểm tra lại với người thân thông qua các hình thức khác** để chắc chắn không rơi vào trường hợp bị lừa đảo.

1.5. Hiện nay các hình thức lừa đảo ngày càng tinh vi hơn, ngoài những nội dung mà

DongA Bank đã cảnh báo, khách hàng cần **chủ động theo dõi tin tức trên báo đài** và khi nhận được bất cứ thông tin nào liên quan đến việc cung cấp thông tin cá nhân hay tài khoản ngân hàng thì luôn phải kiểm tra lại với người thân hoặc tổng đài chăm sóc khách hàng trước khi thực hiện.

2. Liên hệ khi gặp tình huống lừa đảo

Khi gặp phải tình huống lừa đảo hoặc tài khoản đã bị mất tiền không rõ nguyên nhân, khách hàng cần thực hiện:

2.1. Thông báo đến DongA Bank theo các hình thức sau:

- Liên hệ Tổng đài DongA Bank:
 - Qua số điện thoại **1900545464**;
 - Email: 1900545464@dongabank.com.vn;
 - Website: www.dongabank.com.vn (mục Liên hệ);
- Đến trực tiếp các Chi nhánh/ Phòng giao dịch DongA Bank gần nhất.

2.2. Thông báo đến các cơ quan chức năng để trình báo và hướng dẫn giải quyết:

- Gọi điện đến đường dây nóng cơ quan Công an (gọi số 113).
- Trình báo tới cơ quan Công an nơi gần nhất hoặc theo hướng dẫn tại chuyên mục “Hướng dẫn tố giác tội phạm” của Cổng Thông tin điện tử Bộ Công an (địa chỉ <https://bocongan.gov.vn> hoặc <https://mps.gov.vn>).